

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

2 июля 2026 г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта mileleflowers.ru (далее — Сайт). Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Пользователь должен прекратить использование Сайта.

### Оператор персональных данных:

- Индивидуальный предприниматель Ганиева Чулпан Расимовна
- ИНН: 165031803713
- ОГРНИП: 324169000035986
- Расчетный счет: 40802810900005985553
- Банк: АО «ТБанк», БИК: 044525974
- Email: rainbow@mileleflowers.ru
- Телефон: +7 905 662 89 29

## 2. Состав собираемых данных

Мы собираем следующие персональные данные:

- Имя — для персонализированного обращения;
- Номер телефона — для оперативной связи и консультации по заказу;
- Адрес электронной почты — для отправки коммерческих предложений и документов;
- Источник перехода — для анализа эффективности рекламных каналов.

## 3. Цели сбора персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- оказание консультаций по продукции и услугам;
- оформление и сопровождение заказов;
- отправка коммерческих предложений и прайс-листов;
- проведения опросов и маркетинговых исследований (тест-подбор цветов);
- улучшение качества обслуживания;
- исполнение требований законодательства РФ.

## 4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- договорных отношений между Пользователем и Оператором.

## 5. Способы обработки данных

Обработка персональных данных производится как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Мы принимаем все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

## 6. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## 7. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- провайдером услуг связи, хостинга и email-рассылок, обеспечивающим функционирование Сайта.

## 8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор).

## 9. Обратная связь

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

- Email: [rainbow@mileleflowers.ru](mailto:rainbow@mileleflowers.ru)
- Телефон: +7 905 662 89 29

## 10. Заключительные положения

Настоящая Политика является публичным документом. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.